Visite d'entreprise : préparation, questions, exploitation

- Une visite d'entreprise qui n'est pas préparée se résume à un couloir et à un goûter. Cette séquence de trois heures encadre les trois temps qui comptent : la préparation en classe, l'observation guidée sur place et l'exploitation au retour. Elle convient en 4e comme en 3e.

Pourquoi cette visite

- Voir de vrais postes de travail, pas des photos.
- Repérer des métiers qu'on ne connaissait pas.
- Poser des questions à des professionnels.
- Rapporter des faits, pas des impressions.

L'entreprise que nous visitons

- Son activité principale.
- Son secteur.
- Le nombre de personnes qui y travaillent, si l'entreprise le communique.
- Ce qui s'y fabrique ou s'y vend.

Les trois temps

- Avant : préparer les questions et la grille.
- Pendant : observer et écrire sur place.
- Après : trier, restituer, remercier.
- Les trois comptent autant.

La grille d'observation

- Une ligne par arrêt.
- Que fait la personne ?
- Avec quel outil ou quelle machine ?
- Qu'est-ce qui est difficile à ce poste ?

Une bonne question

- Elle commence souvent par comment ou pourquoi.
- Elle ne se répond pas par oui ou par non.
- Elle porte sur le travail, pas sur le salaire en premier.
- Elle tient en une phrase.

Des exemples de questions

- Comment avez-vous appris ce métier ?
- Qu'est-ce qui vous prend le plus de temps dans une journée ?
- Qu'est-ce qui a changé dans votre métier depuis cinq ans ?
- Qu'auriez-vous aimé savoir à notre âge ?

Les métiers cachés

- Sur un même site, tous les métiers ne sont pas visibles.
- Maintenance, logistique, qualité, ressources humaines, informatique.
- Consigne : en repérer au moins un.
- Le retrouver ensuite dans les fiches métier du site.

Sécurité et règles

- On suit l'accompagnateur, on ne s'écarte pas du parcours.
- On ne touche rien sans autorisation.
- Équipements de protection portés du début à la fin.
- Photographies uniquement si l'entreprise l'autorise.

Tenue et matériel

- Chaussures fermées, vêtements couvrants.
- Cheveux longs attachés en atelier.
- Crayon à papier et support rigide.
- Téléphone rangé pendant tout le parcours.

Observé ou supposé

- Observé : je l'ai vu de mes yeux.
- Supposé : je l'ai déduit ou imaginé.
- Les deux sont utiles, il faut juste ne pas les confondre.
- Au retour, on trie en deux colonnes.

La restitution

- Une page ou un panneau par groupe.
- Trois faits, un métier, une question restée ouverte.
- Destinée aux autres classes du niveau.
- Relue avant affichage.

Remercier

- Un courrier envoyé le jour même.
- Signé par la classe.
- Il cite un élément précis de la visite.
- Il conditionne l'accueil des classes suivantes.

Et ensuite

- Relier ce qui a été vu à une fiche métier.
- Regarder la formation qui mène à ce métier.
- Préparer son stage avec la même méthode d'observation.
- Inviter un professionnel du site en classe.